

Тарифная политика программы для ЭВМ «ФЛОУ»

1. Общие положения

Настоящий документ определяет тарифную политику ООО «АЛЬТ СТУДИЯ» в отношении предоставления права использования программы для ЭВМ «ФЛОУ» (далее — **Программа, ФЛОУ**).

Документ применяется совместно с:

- Лицензионным договором-офертой;
- Пользовательским соглашением;
- Политикой обработки персональных данных;
- Руководством администратора по получению доступа и запуску компании в системе ФЛОУ;
- Руководством пользователя по работе в системе ФЛОУ;
- Руководством пользователя по работе с Трекером ФЛОУ;
- иными документами, регулирующими использование Программы.

Предоставление права использования Программы осуществляется на основании простой (неисключительной) лицензии. Настоящий документ носит информационный характер и определяет общие принципы лицензирования Программы.

2. Термины и определения

Программа — программный комплекс «ФЛОУ», предназначенный для автоматизации проектной деятельности организаций.

Рабочее пространство — совокупность данных организации, созданная в системе ФЛОУ и используемая для ведения проектов, учета сотрудников, финансов и иной информации.

Пользователь — физическое лицо, имеющее зарегистрированную учетную запись и право доступа к рабочему пространству организации.

Административный аккаунт — учетная запись пользователя, обладающая максимальными полномочиями по администрированию рабочего пространства.

Тарифный план — условия предоставления права использования Программы, определяющие максимально допустимое количество пользовательских учетных записей и стоимость использования.

Подписка — предоставление права использования Программы на определенный срок при условии внесения лицензионного вознаграждения.

3. Модель лицензирования

Программа распространяется по модели подписки. Размер лицензионного вознаграждения определяется выбранным тарифным планом. Все тарифные планы предоставляют одинаковый объем функциональных возможностей программного комплекса. Отличия тарифных планов заключаются исключительно в количестве пользовательских учетных записей, доступных организации.

4. Пробный период

Для ознакомления с функциональными возможностями Программы правообладатель предоставляет тестовый период продолжительностью **30 календарных дней**.

В течение пробного периода пользователю (административный аккаунт) предоставляется полный доступ ко всем функциональным возможностям программного комплекса.

Пробный период предназначен для:

- первоначального ознакомления с системой;
- настройки рабочего пространства;
- переноса информации;
- оценки соответствия функциональных возможностей потребностям организации.

По окончании пробного периода дальнейшее использование Программы осуществляется после выбора тарифного плана.

5. Бесплатный административный аккаунт

При оформлении платной подписки правообладатель предоставляет один административный аккаунт без дополнительной оплаты.

Административный аккаунт используется для:

- управления организацией;

- настройки параметров системы;
- управления пользователями;
- назначения ролей;
- настройки прав доступа;
- администрирования рабочего пространства.

6. Тарифные планы

Право использования Программы предоставляется по следующим тарифным планам.

Тарифный план	Пользовательские учетные записи	Стоимость
5	до 5 пользователей + 1 административный аккаунт	1 500 рублей в месяц
10	до 10 пользователей + 1 административный аккаунт	2 500 рублей в месяц
20	до 20 пользователей + 1 административный аккаунт	4 500 рублей в месяц
30	до 30 пользователей + 1 административный аккаунт	6 500 рублей в месяц
50	до 50 пользователей + 1 административный аккаунт	10 000 рублей в месяц
Корпоративный	свыше 50 пользователей	индивидуальные условия

Во все тарифные планы включены:

- полный доступ ко всем функциональным возможностям Программы;
- доступ к веб-интерфейсу;
- использование приложения «Трекер ФЛОУ»;
- получение обновлений;
- техническая поддержка;
- импорт данных;
- средства администрирования;
- управление проектами;
- управление задачами;
- управление финансами;
- база знаний;
- отчеты;
- управление документами.

7. Порядок расчета количества лицензий

При определении применимого тарифного плана учитывается количество активных пользовательских учетных записей организации.

В расчет включаются учетные записи сотрудников, имеющих возможность входа в систему.

Неактивные, архивные или заблокированные учетные записи не учитываются при определении количества пользователей. Один бесплатный административный аккаунт предоставляется сверх установленного тарифным планом количества пользователей.

При превышении допустимого количества пользователей организация должна перейти на тарифный план, предусматривающий необходимое количество лицензий.

8. Изменение тарифного плана

Организация вправе изменить выбранный тарифный план.

Изменение допускается:

- при увеличении количества сотрудников;
- при уменьшении количества сотрудников;
- при изменении потребностей организации.

Изменение осуществляется в порядке, установленном правообладателем.

9. Корпоративный тариф

Для организаций, использующих более 50 пользовательских учетных записей, предоставляется корпоративный тариф.

Корпоративный тариф может предусматривать:

- необходимое количество пользователей;
- сопровождение внедрения;
- персональную техническую поддержку;
- консультационное сопровождение;
- индивидуальные условия лицензирования.

Стоимость корпоративного тарифа определяется правообладателем индивидуально.

10. Техническая поддержка

Техническая поддержка предоставляется пользователям всех действующих тарифных планов.

Поддержка включает:

- консультации по эксплуатации Программы;
- помощь при возникновении технических вопросов;
- разъяснение порядка использования функциональных возможностей;
- консультации по обновлению программного обеспечения.

Порядок оказания технической поддержки определяется Лицензионным договором-офертой и внутренними регламентами правообладателя.

11. Изменение тарифной политики

Правообладатель вправе изменять:

- состав тарифных планов;
- стоимость предоставления лицензий;
- условия лицензирования;
- порядок предоставления дополнительных услуг.

Изменения применяются в порядке, установленном Лицензионным договором-офертой.

Актуальная редакция тарифной политики размещается на официальном сайте правообладателя.

12. Заключительные положения

Настоящее описание тарифной политики применяется совместно с Лицензионным договором-офертой и иными документами, регулирующими использование программного комплекса «ФЛОУ».

В случае возникновения противоречий между настоящим документом и Лицензионным договором-офертой применяются положения Лицензионного договора-оферты.

Настоящий документ вступает в силу с момента его утверждения правообладателем и действует до принятия новой редакции.