



## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «АЛЬТ СТУДИЯ» (далее – Правообладатель) и физическим либо юридическим лицом, использующим сайт <https://flow-erp.ru>, программный комплекс ФЛОУ <https://app.flow-erp.ru>, а также связанные сервисы и программные компоненты (далее – Пользователь).

1.2. Правообладателем программного комплекса ФЛОУ является:

ООО «АЛЬТ СТУДИЯ»

ОГРН: 1254300000921

ИНН: 4345535727

Адрес: 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 4

E-mail: [hello@studio-alt.ru](mailto:hello@studio-alt.ru)

Сайт: <https://flow-erp.ru>

1.3. Использование Сайта, регистрация учетной записи, направление заявки на демонстрацию либо использование программного комплекса ФЛОУ означает полное и безоговорочное принятие настоящего Соглашения.

1.4. В случае несогласия с условиями Соглашения Пользователь обязан прекратить использование Сайта и программного комплекса ФЛОУ.

### 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний.

Сайт – интернет-сайт, расположенный по адресу <https://flow-erp.ru>.

Сервис – совокупность функциональных возможностей программного комплекса ФЛОУ.

Трекер ФЛОУ – программное обеспечение для автоматизированного учета рабочего времени пользователей.

Учетная запись – совокупность данных Пользователя, необходимых для доступа к Сервису.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю возможность использования функциональных возможностей программного комплекса ФЛОУ через сеть Интернет.

3.2. Использование ФЛОУ осуществляется на условиях простой (неисключительной) лицензии в соответствии с Лицензионным договором-офертой, размещенным на Сайте.

3.3. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования Сайта и Сервиса и не заменяет собой Лицензионный договор.

### 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА

4.1. Пользователь вправе использовать материалы сайта исключительно в информационных целях.

Запрещается:

- копирование материалов сайта в коммерческих целях;
- автоматизированный сбор информации;
- вмешательство в работу сайта;
- использование сайта способами, нарушающими законодательство РФ.

4.2. Правообладатель не несет ответственности за содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут размещаться на Сайте.

### 5. РЕГИСТРАЦИЯ И ДОСТУП

5.1. Для использования отдельных функций Сервиса Пользователь может пройти регистрацию.

5.2. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения при регистрации.

5.3. Пользователь несет ответственность за сохранность своих учетных данных.

5.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя, считаются совершенными самим Пользователем.

### 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Пользователь вправе:

- использовать функциональные возможности Сервиса в соответствии с его назначением;
- обращаться в службу поддержки;
- получать информацию о работе Сервиса.

Пользователь обязуется:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Сервиса;
- не использовать Сервис для противоправной деятельности;
- не передавать доступ третьим лицам без разрешения Правообладателя;
- соблюдать права интеллектуальной собственности Правообладателя.

## **7. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ**

Пользователю запрещается:

- осуществлять декомпиляцию, дизассемблирование или реверс-инжиниринг программного обеспечения;
- обходить технические ограничения Сервиса;
- использовать автоматизированные средства для получения несанкционированного доступа;
- распространять вредоносное программное обеспечение;
- использовать Сервис способами, способными привести к нарушению его работоспособности.

## **8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ**

- 8.1. Исключительные права на программный комплекс ФЛОУ, Трекер ФЛОУ, программный код, базы данных, интерфейсы, дизайн, документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат ООО «АЛЬТ СТУДИЯ».
- 8.2. Использование объектов интеллектуальной собственности допускается исключительно в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением и Лицензионным договором.
- 8.3. Никакие положения настоящего Соглашения не означают передачу Пользователю исключительных прав на программное обеспечение.

## **9. ТРЕКЕР ФЛОУ**

В состав программного комплекса может входить приложение «Трекер ФЛОУ». Порядок его использования определяется отдельной документацией и локальными актами Правообладателя.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 10.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных и использования файлов Cookie.
- 10.2. Пользователь подтверждает ознакомление с указанной Политикой.

## **11. ДОСТУПНОСТЬ СЕРВИСА**

- 11.1. Правообладатель принимает разумные меры по обеспечению бесперебойной работы Сервиса.
- 11.2. Возможны перерывы в работе, связанные с техническим обслуживанием, модернизацией либо устранением неисправностей.
- 11.3. Правообладатель не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса.

## **12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 12.1. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («AS IS»).
- 12.2. Правообладатель не несет ответственности за:
- действия Пользователя;
  - содержание данных, размещаемых Пользователем;
  - убытки, возникшие вследствие использования либо невозможности использования Сервиса;
  - работу сетей связи, оборудования и программного обеспечения третьих лиц.
- 12.3. Совокупная ответственность Правообладателя по любым требованиям Пользователя ограничивается суммой лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Пользователем за последние 6 (шесть) месяцев использования Сервиса.

## **13. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА**

- 13.1. Правообладатель вправе изменять функциональные возможности Сервиса.
- 13.2. Правообладатель вправе ограничить либо прекратить доступ Пользователя в случае нарушения настоящего Соглашения.

## **14. ЭЛЕКТРОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ**

- 14.1. Пользователь признает юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направляемых через Сервис либо по электронной почте.
- 14.2. Совершение действий в интерфейсе Сервиса может рассматриваться как использование простой электронной подписи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 15.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.
- 15.2. Все споры подлежат урегулированию путем переговоров.

15.3. Споры между Пользователем и Правообладателем разрешаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Кировской области после соблюдения обязательного претензионного порядка.

15.4. Правообладатель вправе изменять настоящее Соглашение в одностороннем порядке путем публикации новой редакции на Сайте.

15.5. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.

15.6. В случае противоречия между положениями настоящего Соглашения и Лицензионного договора-оферты применяются положения Лицензионного договора-оферты.