



Описание работы трекера рабочего времени ФЛОУ

1. Общие сведения

Трекер рабочего времени ФЛОУ является программным компонентом системы управления проектной деятельностью «ФЛОУ» и предназначен для автоматизированного учета трудозатрат сотрудников по проектам и задачам.

Трекер устанавливается на рабочие станции сотрудников и взаимодействует с серверной частью системы ФЛОУ посредством защищенного сетевого соединения.

Поддерживаемые операционные системы:

- Windows 10 и выше;
- Linux (Ubuntu, Debian, Fedora и совместимые дистрибутивы);
- macOS 12 и выше.

2. Техническая архитектура

Трекер представляет собой клиентское приложение, устанавливаемое на устройство пользователя и взаимодействующее с серверной частью программного комплекса ФЛОУ посредством API.

Передача данных осуществляется по защищенному сетевому соединению с использованием механизмов аутентификации и авторизации пользователей.

3. Назначение трекера

Трекер предназначен для:

- учета фактически затраченного рабочего времени;
- распределения трудозатрат по проектам и задачам;
- формирования статистики выполнения работ;
- контроля загрузки сотрудников;
- подготовки данных для управленческой отчетности;
- расчета себестоимости и рентабельности проектов.

4. Принцип работы

После установки и авторизации сотрудника трекер выполняет следующие функции:

- получает из системы ФЛОУ перечень доступных проектов и задач;
- позволяет сотруднику выбрать активную задачу;
- фиксирует сведения о начале, завершении и продолжительности работы пользователя по выбранной задаче;
- передает сведения о трудозатратах на сервер ФЛОУ;
- формирует данные для отчетов руководителей и администраторов системы.

Учет времени осуществляется только в рамках выбранных пользователем проектов и задач.

5. Учитываемые данные

Трекер фиксирует:

- идентификатор пользователя;
- дату и время начала работы;
- дату и время завершения работы;
- продолжительность работы по задаче;
- сведения о проекте и задаче;
- статус учета рабочего времени.

6. Данные, которые не собираются

Трекер ФЛОУ не предназначен для скрытого мониторинга сотрудников и не осуществляет:

- запись содержимого клавиатуры;
- перехват паролей;
- запись аудио;
- запись видео с веб-камеры;
- доступ к личным файлам пользователя;
- получение содержимого электронной почты и сообщений.

7. Передача и хранение данных

Данные о трудозатратах передаются в серверную часть системы ФЛОУ по защищенным каналам связи.
Хранение информации осуществляется в базе данных программного комплекса ФЛОУ в соответствии с настройками организации и внутренними регламентами обработки данных.

8. Права доступа

Доступ к сведениям о трудозатратах предоставляется пользователям в соответствии с назначенными ролями и правами доступа в программном комплексе ФЛОУ.

9. Отчетность

На основании данных трекера формируются:

- отчеты по трудозатратам сотрудников;
- отчеты по проектам;
- отчеты по задачам;
- аналитика загрузки персонала;
- показатели рентабельности проектов;
- управленческая отчетность организации.

10. Ограничения использования

Трекер является частью программного комплекса ФЛОУ и предназначен исключительно для учета рабочего времени и трудозатрат в рамках производственной деятельности организации.

Использование трекера осуществляется на основании локальных нормативных актов работодателя и уведомления сотрудников о применяемых средствах учета рабочего времени.