



Редакция № 1 от 01.06.2026 г.

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА
на предоставление права использования программы для ЭВМ
«ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «АЛЬТ СТУДИЯ» (далее – Лицензиар) и содержит условия предоставления права использования программы для ЭВМ «ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний».

1.2. Принятие условий настоящей оферты (акцепт) осуществляется путем регистрации в системе, начала использования программы либо оплаты лицензионного вознаграждения.

1.3. С момента акцепта настоящий договор считается заключенным между Лицензиаром и пользователем программы (далее – Лицензиат).

1.4. Стороны признают юридическую силу электронных документов, уведомлений и сообщений, направляемых посредством программы, электронной почты и иных электронных каналов связи.

1.5. Уведомления, направленные на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом при регистрации, считаются полученными Лицензиатом на следующий календарный день после отправки.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Программа – программа для ЭВМ «ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний», предназначенная для управления проектами, задачами, трудозатратами, клиентами, финансами и документацией организаций.

Сайт – информационный ресурс, расположенный по адресу: <https://flow-erp.ru>.

Личный кабинет – учетная запись Лицензиата в программе по адресу: <https://app.flow-erp.ru/>.

Пользователь – физическое лицо, которому Лицензиат предоставил доступ к программе.

Трекер ФЛОУ – программный компонент для учета рабочего времени сотрудников.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование программы «ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний» посредством удаленного доступа через сеть Интернет.

3.1.1. Программа предоставляется по модели SaaS (Software as a Service) без передачи экземпляра программы Лицензиату.

3.2. Лицензия предоставляется без права передачи третьим лицам.

3.2.1. Лицензия предоставляется для использования на территории всех стран мира, если иное не предусмотрено отдельным соглашением сторон.

3.3. Исключительное право на программу для ЭВМ «ФЛОУ – программный комплекс управления проектной деятельностью сервисных компаний» принадлежит ООО «АЛЬТ СТУДИЯ» на основании создания программы собственными силами и (или) приобретения исключительных прав в установленном законодательством порядке.

3.4. Лицензия предоставляется на срок действия оплаченного периода подписки, если иной срок не предусмотрен выбранным тарифным планом.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Программа позволяет:

- управлять проектами и задачами;
- учитывать трудозатраты сотрудников;
- вести клиентскую базу;
- учитывать доходы и расходы проектов;
- рассчитывать рентабельность проектов;
- хранить корпоративные документы;
- формировать отчеты и аналитику;
- управлять ролями и правами доступа;
- организовывать совместную работу сотрудников.

5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА

5.1. Для использования программы Лицензиат проходит регистрацию.

5.2. После регистрации Лицензиату предоставляется доступ к личному кабинету.

5.3. Доступ считается предоставленным с момента создания учетной записи.

6. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД

6.1. Лицензиар вправе предоставить бесплатный тестовый доступ сроком до 30 календарных дней на один административный аккаунт.

6.2. В течение тестового периода Лицензиат получает доступ ко всем основным функциям программы.

6.3. По окончании тестового периода использование программы возможно на условиях платной подписки.

7. ЛИЦЕНЗИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

7.1. Размер лицензионного вознаграждения определяется тарифами, опубликованными на сайте, расположенном по адресу: <https://flow-egr.ru>.

7.2. Тарифы могут зависеть от количества пользователей.

7.3. Один административный аккаунт предоставляется бесплатно при наличии оплаченной подписки.

7.4. Оплата осуществляется в безналичном порядке.

7.5. Лицензиар вправе изменять тарифы путем публикации новой редакции на сайте.

7.6. В случае нарушения сроков оплаты Лицензиар вправе ограничить или приостановить доступ к Программе до момента полного погашения задолженности.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

8.1. Лицензиат вправе:

- использовать программу в пределах предоставленной лицензии;
- получать техническую поддержку;
- использовать обновления программы.

8.2. Лицензиат обязуется:

- предоставлять достоверные сведения;
- соблюдать требования законодательства РФ;
- обеспечивать конфиденциальность своих учетных данных;
- не нарушать права интеллектуальной собственности Лицензиара.

8.3. Лицензиат несет ответственность за содержание информации, размещаемой им в программе, а также за законность ее обработки и хранения.

8.4. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Лицензиата, считаются совершенными самим Лицензиатом до момента уведомления Лицензиара о компрометации учетных данных.

9. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Лицензиату запрещается:

- копировать программу полностью или частично;
- декомпилировать и модифицировать программный код;
- передавать доступ третьим лицам;
- использовать программу для противоправной деятельности;
- обходить технические ограничения программы;
- использовать Программу для создания аналогичных программных продуктов или конкурентных решений;
- осуществлять автоматизированный сбор данных из Программы без письменного согласия Лицензиара.

10. ОБНОВЛЕНИЯ ПРОГРАММЫ

10.1. Лицензиар вправе выпускать обновления, новые версии и модификации программы.

10.2. Обновления предоставляются без дополнительной оплаты в рамках действующей подписки.

10.3. Лицензиар вправе изменять интерфейс, функциональность и архитектуру программы.

10.4. В отдельных функциональных возможностях программы могут использоваться технологии искусственного интеллекта. Условия их использования определяются документацией программы и локальными документами Лицензиара.

10.5. Отдельные функции Программы могут иметь статус экспериментальных (Beta) и предоставляться без гарантий стабильности и полноты функциональности.

10.6. Лицензиар вправе по своему усмотрению добавлять, изменять, ограничивать или прекращать поддержку отдельных функций Программы при условии сохранения ее основного назначения.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все права на Программу, включая исходный код, архитектуру, базы данных, пользовательский интерфейс, документацию, товарные обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности, принадлежат Лицензиару.

11.2. Заключение настоящего договора не влечет перехода исключительных прав на Программу или ее отдельные элементы к Лицензиату.

11.3. Любое использование объектов интеллектуальной собственности Лицензиара за пределами предоставленной лицензии допускается исключительно на основании письменного согласия Лицензиара.

12. ТРЕКЕР РАБОЧЕГО ВРЕМЕНИ

- 12.1. Для учета рабочего времени может использоваться приложение «Трекер ФЛОУ».
- 12.2. Установка трекера осуществляется Лицензиатом самостоятельно либо при содействии Лицензиара.
- 12.3. Использование трекера допускается только при соблюдении требований законодательства о персональных данных и трудового законодательства Российской Федерации.

13. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- 13.1. Техническая поддержка осуществляется посредством электронной почты hello@studio-alt.ru, а также через формы обратной связи и иные каналы, размещенные на сайте <https://flow-erp.ru>.
- 13.2. Лицензиар принимает разумные меры для обеспечения работоспособности программы.
- 13.3. Технические работы могут проводиться без предварительного уведомления пользователей.
- 13.4. Лицензиар вправе проводить профилактические и технические работы, которые могут повлечь временную недоступность программы.
- 13.5. Лицензиар вправе осуществлять резервное копирование данных в целях обеспечения работоспособности и восстановления Программы.
- 13.6. Лицензиар вправе временно ограничивать доступ к Программе в целях проведения профилактических, аварийных, регламентных и иных технических работ.
- 13.7. Лицензиар стремится обеспечивать круглосуточную доступность Программы, однако не гарантирует отсутствие перерывов в работе, вызванных техническими причинами, действиями операторов связи, поставщиков инфраструктуры либо обстоятельствами непреодолимой силы.

14. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 14.1. Информация, размещаемая Лицензиатом в программе, считается конфиденциальной.
- 14.2. Лицензиар обязуется не раскрывать такую информацию третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 14.3. Лицензиар вправе использовать обезличенные статистические сведения о работе Программы для анализа, развития и совершенствования функциональных возможностей Программы при условии невозможности идентификации конкретного Лицензиата и его пользователей.

15. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 15.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 15.2. Условия обработки персональных данных определяются Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте.
- 15.3. Лицензиат самостоятельно определяет состав, объем и содержание данных, размещаемых в Программе, и гарантирует наличие необходимых правовых оснований для их обработки.
- 15.4. Лицензиат несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации при размещении в Программе персональных данных, коммерческой тайны и иной охраняемой законом информации.
- 15.5. В случаях, когда Лицензиат является оператором персональных данных в понимании Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных», Лицензиат самостоятельно несет обязанности оператора персональных данных и ответственность за их исполнение.

16. ГАРАНТИИ И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 16.1. Программа предоставляется по принципу «как есть» (as is).
- 16.2. Лицензиар не гарантирует абсолютное отсутствие ошибок или бесперебойную работу программы.
 - 16.2.1. Лицензиар не гарантирует достижение Лицензиатом каких-либо коммерческих, финансовых, управленческих или иных результатов вследствие использования Программы.
- 16.3. Лицензиар не несет ответственности за убытки, вызванные действиями Лицензиата, третьих лиц либо обстоятельствами, находящимися вне контроля Лицензиара.
- 16.4. Совокупная ответственность Лицензиара по настоящему договору в любом случае ограничивается размером лицензионного вознаграждения, фактически уплаченного Лицензиатом за последние 6 месяцев использования программы.

17. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 17.1. Лицензиат вправе прекратить использование программы в любое время.
- 17.2. Лицензиар вправе ограничить либо прекратить доступ к программе в случае нарушения условий настоящего договора.
 - 17.2.1. Лицензиар вправе незамедлительно ограничить доступ к Программе в случае выявления действий, создающих угрозу безопасности Программы, ее пользователей либо инфраструктуры Лицензиара.
- 17.3. После прекращения действия лицензии Лицензиар вправе удалить данные Лицензиата по истечении 30 календарных дней с даты прекращения доступа, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации или отдельным соглашением сторон.
- 17.4. До удаления данных Лицензиат вправе самостоятельно выгрузить доступную ему информацию средствами Программы либо обратиться к Лицензиару с запросом на экспорт данных, если такая возможность предусмотрена функциональностью Программы.

18. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕДОЛИМОЙ СИЛЫ

18.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

19. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

19.1. Претензионный порядок обязателен.

19.2. Срок рассмотрения претензии составляет 10 рабочих дней.

19.3. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде.

Споры с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Кировской области. Споры с физическими лицами рассматриваются в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. Настоящий договор регулируется законодательством Российской Федерации.

20.2. Лицензиар вправе вносить изменения в договор путем публикации новой редакции на сайте.

20.3. Новая редакция вступает в силу с момента публикации.

21. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

ООО «АЛЬТ СТУДИЯ»

ОГРН: 1254300000921

ИНН: 4345535727

КПП: 434501001

Юридический адрес: 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 4

Почтовый адрес: 610000, Кировская область, г. Киров, ул. Московская, д. 4, офис 218

Сайт: <https://flow-erp.ru>

E-mail: hello@studio-alt.ru

Расчетный счет 40702810800009105266

Коммерческий банк «Хлынов» (акционерное общество) г. Киров

К/с 30101810100000000711

БИК 043304711